

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEUNGGULAN BERSAING**

Pada PT. Blue Gas Indonesia Merek Vienta Area Jawa Tengah



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana
Pada Program Magister Manajemen
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**Ndaru Hesti Cahyaningrum, SE
NIM. 12010112420126**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2015**