

ABSTRAK

Keragaman karyawan dalam sebuah perusahaan saat ini tidak bisa dihindari, terlebih di era sekarang ini. Bright Future adalah perusahaan yang mempekerjakan karyawan dari berbagai etnis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pandangan karyawan etnis Tionghoa dan non Tionghoa terhadap praktek manajemen sumber daya manusia pada perusahaan Bright Future.

Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan studi kasus. Subjek penelitian ini adalah karyawan Bright Future Semarang yang berasal dari etnis Tionghoa dan non Tionghoa yang sudah bekerja lebih dari 5 tahun dan atau memahami mengenai keragaman etnis dan praktek manajemen sumber daya manusia di perusahaan tersebut. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan Bright Future memahami adanya keragaman diantara para karyawan, termasuk keragaman etnis. Perusahaan mengelola keragaman yang ada dengan baik melalui kebijakan – kebijakan yang tertuang dalam buku panduan kerjasama karyawan dengan perusahaan, tanpa mempertimbangkan latar belakang etnis. Keragaman etnis tidak berpengaruh pada praktek manajemen sumber daya manusia dalam aspek rekrutmen, pelatihan dan pengembangan, dan kompensasi karyawan, sedangkan dalam aspek penilaian kinerja dan promosi jabatan, diketahui terdapat faktor “*like and dislike*” dan subyektifitas yang tinggi dari pimpinan.

Kata Kunci : Keragaman, keragaman etnis, diskriminasi etnis, manajemen keragaman, praktek manajemen sumber daya manusia