ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan dengan menganalisis faktor yang mempengaruhi *organizational citizenship behavior* dengan variabel *servant leadership*, *role conflict* serta variabel komitmen organisasional sebagai variabel intervening. Penelitian ini dilakukan pada BAPPEDA Kabupaten Rembang. Penelitian ini dengan mengembangkan sauatu model teoritis dengan mengajukan lima hipotesis yang akan diuji dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS) sebagai alat analisis. Responden dari penelitian ini adalah seluruh pegawai pada BAPPEDA Kabupaten Rembang yang berjumlah 50 orang.

Hasil pengolahan data dengan menggunakan PLS untuk model teoritis tersebut telah memenuhi Validitas Diskriminan, nilai *Average Variance Extracted* (AVE) dan Uji *Composite Realibility* . Hasil pengolahan tersebut dapat dinyatakan bahwa model ini memenuhi kriteria reliabel dan layak untuk digunakan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* pegawai dapat ditingkatkan dengan *servant leadership* dan komitmen organisasional. Persepsi *servant leadership* yang baik dan komitmen organisasional yang tinggi akan mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* pegawai BAPPEDA Kabupaten Rembang.

Kata Kunci : *Servant Leadership, Role Conflict,* Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior*