

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	21
BAB II TELAAH PUSTAKA	23
2.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	23
2.1.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)).....	23
2.1.2 Aspek-aspek Organizational Citizenship Behavior (OCB))	30
2.1.3 Manfaat Organizational Citizenship Behavior (OCB)).....	32
2.2 Komitmen Organisasional.....	35
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional	35
2.2.2 Bentuk-bentuk Komitmen	38
2.3 Role Conflict (Konflik Peran).....	40

2.3.1	Jenis-jenis Konflik Peran	42
2.3.2	Aspek-aspek Konflik Peran.....	44
2.3.3	Penyebab Konflik Peran.....	45
2.4	Servant Leadership.....	47
2.4.1	Definisi Servant Leadership	47
2.4.2	Karakteristik Servant Leadership.....	49
2.5	Penelitian Terdahulu	53
2.6	Hubungan antar Variabel	55
2.6.1	Hubungan antara servant leadership dengan komitmen organisasional	57
2.6.2	Hubungan antara Konflik Peran dengan komitmen organisasional	57
2.6.3	Hubungan antara servant leadership dengan OCB.....	57
2.6.4	Hubungan antara Konflik Peran dengan OCB	59
2.6.5	Hubungan antara komitmen organisasional dengan OCB	60
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis	60
2.8	Hipotesis	62
BAB III METODE PENELITIAN.....		64
3.1	Metode Penelitian	64
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	64
3.3	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.4	Deskripsi Variabel Penelitian	68
3.5	Definisi Konsep dan Operasional Variabel	68
3.5.1.	Variabel Servant Leadership	68
3.5.2.	Variabel Konflik Peran	69
3.5.3.	Variabel komitmen Organisasional	70
3.5.4.	Variabel OCB	71
3.6	Teknik Analisis	73
3.6.1.	Uji Validitas.....	74
3.6.2.	Uji Realibilitas.....	74
3.6.3	Interpretasi Hasil Output Data Partial Least Square (PLS)	74
3.6.3.1	Evaluasi Measurement (Outer Model)	75

3.6.3.2 Uji Model Struktural (Inner Model)	76
3.6.3.3 Pengujian Hipotesis	76
3.6.3.4 Analisa Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	76
3.6.3.5 Uji Variabel Mediasi Komitmen Organisasional	77

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 78

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	78
4.2 Karakteristik Responden	81
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	84
4.4 Analisa Data	95
4.4.1. Menilai <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i>	98
4.4.2. Uji Model Struktural (Inner Model)	102
4.4.3. Pengujian Hipotesis	103
4.4.4. Analisa Jalur	103
4.4.5. Uji Variabel Mediasi Komitmen Organisasional	105
4.5. Pembahasan	109

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN 119

5.1 Kesimpulan Hipotesis	119
5.2 Kesimpulan dan Masalah Penelitian	120
5.3 Implikasi Kebijakan Manajerial	121
5.4 Keterbatasan Penelitian	123
5.5 Agenda Penelitian Mendarang	123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN.....