

ABSTRAKSI

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh *servant leadership* dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi studi dilakukan pada Dinas PSDA dan ESDM Kota Semarang.

Sampel penelitian ini adalah pegawai Dinas PSDA dan ESDM Kota Semarang, sejumlah 100 responden. *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dijalankan dengan perangkat lunak AMOS, digunakan untuk menganalisis data. Hasil analisis menunjukkan bahwa *servant leadership*, budaya organisasi, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa *servant leadership* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja; budaya organisasi tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja; *servant leadership* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai; budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai; dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *servant leadership*, budaya organisasi, kepuasan kerja, kinerja pegawai