

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Serifikasi .....	ii
Halaman Pengesahan Tesis .....	iii
Persembahan .....	iv
Abstract.....	v
Abstrak .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	iv
Daftar Rumus .....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	14
1.4 Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Kinerja.....	17
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	17
2.1.1.2 Indikator Kinerja.....	19
2.1.1.3 Faktor-Faktor Kinerja .....	21

2.1.2 Kepuasan Kerja .....	23
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	25
2.1.2.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3 <i>Servant Leadership</i> .....	28
2.1.3.1 Pengertian <i>Servant Leadership</i> .....	28
2.1.3.2 Indikator <i>Servant Leadership</i> .....	30
2.1.3.3 Karakteristik <i>Servant Leadership</i> .....	32
2.1.3.4 Kritik terhadap <i>Servant Leadership</i> .....	34
2.1.4 Budaya Organisasi .....	37
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	37
2.1.4.2 Budaya Organisasi Sektor Publik .....	41
2.1.4.3 Tipe Budaya Organisasi .....	43
2.1.4.4 Indikator Budaya Organisasi.....	51
2.2 Penelitian Terdahulu .....	56
2.3 Pengaruh antar Variabel .....	67
2.3.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dengan Kepuasan Kerja .....	67
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja .....	69
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	70
2.3.4 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dengan Kinerja Pegawai .....	72
2.3.5 Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai .....	73
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	75
2.5 Hipotesis Penelitian.....	76
2.6 Definisi Operasional Variabel.....	77

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	79
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	79
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	80
3.4 Variabel Penelitian .....	82
3.5 Uji Instrumen .....	83
3.6 Teknik Analisis .....	84
<b>BAB IV ANALISIS DATA</b>	
4.1 Gambaran Umum Responden .....	94
4.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	97
4.3 Pengujian Asumsi SEM .....	99
4.4 Analisis Data .....	103
4.5 Pengujian Hipotesis.....	112
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	121
5.2 Implikasi Teotis.....	127
5.3 Implikasi Kebijakan .....	130
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	132
5.5 Agenda Penelitian Mendatang .....	132
Daftar Referensi .....	134
Lampiran-Lampiran .....	140