

**PRAKTEK DAN KENDALA BUDAYA TIPCE  
(*TRUST, INTEGRITY, PROFESSIONALISM,  
CUSTOMER FOCUS, DAN EXCELLENCE*) PADA  
PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk. CABANG  
SEMARANG PAHLAWAN**



**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
guna memperoleh derajat S.2  
Program Studi Magister Manajemen  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**Danitho Meiary Y.D.P**  
NIM. C4A009023

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2013**