

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Pengertian Budaya Organisasi	9
2.2 Peranan Budaya Organisasi	15
2.3 Model Budaya Organisasi 3 Level	18
2.4 Budaya Organisasi Sebagai Agen Perubahan.....	21
2.5 Strategi Implementasi Budaya.....	24
2.6 Pentingnya Memahami Budaya Organisasi	25

2.7 Manfaat Budaya Organisasi -----	27
2.8 Kecocokan Individu dan Budaya Organisasi -----	28
2.9 Sosialisasi Budaya Organisasi -----	29
2.10 Proses Sosialisasi Budaya Organisasi -----	30
2.11 Peran Pemimpin dalam Mensosialisasikan Budaya Organisasi	32
2.12 Budaya TIPCE Bank Mandiri -----	34
2.13 Review Penelitian Terdahulu -----	36
2.14 Kerangka Pikir Penelitian -----	40
BAB III METODE PENELITIAN -----	42
3.1 Deskripsi Latar, Sumber Data, Satuan Kajian -----	42
3.2 Metodologi Penelitian -----	42
3.3 Data dan Sumber Data -----	43
3.4 Prosedur Pengumpulan Data -----	44
3.5 Populasi dan Sampel -----	44
3.6 Analisis Data -----	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN -----	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian -----	51
4.2. Hasil Analisis dan Pembahasan -----	56
4.2.1 Persepsi Karyawan Mengenai Budaya Organisasi Bank Mandiri di PT. Bank Mandiri Cabang Semarang Pahlawan -----	62
4.2.2 Praktek/Implementasi Budaya Organisasi Bank Mandiri di PT. Bank Mandiri Cabang Semarang Pahlawan. -----	75

4.2.3	Kendala yang dihadapi oleh karyawan PT. Bank Mandiri Cabang Semarang Pahlawan untuk berperilaku dalam kehidupan sehari-hari sesuai budaya organisasi Bank Mandiri -----	81
4.3	Pembahasan-----	87
BAB V PENUTUP -----		96
5.1	Kesimpulan -----	96
5.2	Saran -----	102
5.3	Keterbatasan Penelitian -----	103
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian yang Akan Datang -----	106
DAFTAR PUSTAKA -----		
LAMPIRAN – LAMPIRAN -----		