

**ANALISIS MODEL PENGELOLAAN
LOYALITAS NASABAH DI BANK BRI
KANTOR CABANG PURWODADI**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

Eva Jati Astuti

NIM. 12010110400032

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2013**