

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN.....	II
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	III
ABSTRAKSI.....	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB 2 TELAAH PUSTAKA.....	10
2.1 Telaah Teori.....	10
2.1.1. <i>Victimology</i>	10
2.1.1. Peraturan Perlindungan Klien <i>Fintech</i>	12
2.1.2.1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.....	12
2.1.2.2. Peraturan OJK Nomor 13/POJK.02/2018 Tentang Inovasi Keuangan Digital di Sektor Jasa Keuangan.....	13
2.1.2.3. Peraturan OJK Nomor 77/POJK.01/2016 Tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi.....	14

2.1.2.4. Peraturan OJK Perlindungan Klien pada Fintech.....	15
2.2 Telaah Penelitian Sebelumnya.....	19
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Desain Penelitian.....	21
3.2. Populasi, <i>Two-Stage Cluster Sampling</i> dan Teknik Pemilihan Responden.....	21
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.4. Prosedur Pengumpulan Data.....	23
3.5. Teknik Analisis.....	24
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1. Gambaran Umum Proses Kasus Pada Perusahaan <i>Fintech X</i>	27
4.2. <i>Redflags</i> dan <i>Fraud</i> Menurut Komunitas Investor Perusahaan <i>Fintech X</i> ..	29
4.2.1. <i>Redflags</i> Menurut Komunitas Investor Perusahaan <i>Fintech X</i>	29
4.2.2. <i>Fraud</i> Menurut Komunitas Investor Perusahaan <i>Fintech X</i>	31
4.3. Implementasi <i>Whistle Blowing Systems</i> Oleh Komunitas Investor Perusahaan <i>Fintech X</i>	32
4.4. Implikasi Teori <i>Victimology</i>	34
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
5.1. Kesimpulan dan Implikasi.....	37
5.2. Keterbatasan dan Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	39
LAMPIRAN.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Telaah Penelitian Sebelumnya	31
-----------	--------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	: Data Perkembangan <i>Fintech Lending</i> oleh OJK	12
Gambar 1.2	: Skema Fraud pada Industri <i>Fintech</i>	13
Gambar 1.3	: Data Kasus Investasi Bodong di Indonesia	15
Gambar 4.1	: Bukti Komunikasi Nar_2	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Daftar Ilustrasi Kerangka Pertanyaan	50
Lampiran II	: Hasil Wawancara Narasumber	51