

**MEMBANGUN STRATEGI KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK PEMANCINGAN DAN RESTO JOWO DELES SEMARANG**

TESIS

**Disusun sebagai salah satu syarat
Memperoleh derajat S-2 Magister Manajemen**



Diajukan oleh :

Nama : Deddy Sulestiyono
NIM : C4A009100

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS DIPONEGORO
TAHUN 2015**