

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN, FASILITAS LAYANAN, DAN
CITRA PERUSAHAAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA
PENUMPANG PO. HARYANTO DI KUDUS**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada
Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

MUHAMMAD FAHMI HIDAYAT
NIM. 12010116140138

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG

2021