

ABSTRAK

Realisasi target retribusi penggantian biaya cetak peta merupakan salah satu indikator dalam kinerja Dinas Penataan Ruang, khususnya pada Bidang Tata Ruang. Berbagai faktor dapat mempengaruhi realisasi target tersebut, di antaranya adalah SDM, teknologi informasi, SOP, faktor eksternal, budaya organisasi, kepemimpinan dan lingkungan organisasi. Hasil penelitian ini berhasil mengidentifikasi berbagai permasalahan yang terjadi pada Bidang Tata Ruang yang mempengaruhi realisasi target retribusi penggantian biaya cetak peta. Dalam aspek SDM, kurangnya jumlah SDM, kualitas SDM yang perlu peningkatan, dan penerapan sistem reward and punishment yang kurang tegas memberikan dampak terhadap capaian retribusi penggantian biaya cetak peta. Pada aspek teknologi informasi, kurangnya peralatan untuk mendukung kegiatan petugas menjadi penyebab menurunnya realisasi retribusi penggantian biaya cetak peta. Kurangnya sosialisasi SOP menjadi penyebab dalam aspek SOP. Faktor eksternal organisasi meliputi perilaku masyarakat dan kebijakan-kebijakan pemerintah. Budaya organisasi yang ada pada Bidang Tata Ruang adalah budaya disiplin dan team-oriented. Gaya kepemimpinan yang diterapkan adalah transformasional. Permasalahan terkait lingkungan adalah ruangan kerja yang tidak steril serta kurangnya ruang kerja dan ruang penyimpanan berkas untuk mendukung kegiatan operasional.

Kata kunci : retribusi, organisasi publik, realisasi target