

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN AWAL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Telaah Teori.....	13
2.1.1 Goal Setting Theory	13
2.1.2 Kinerja Organisasi Publik.....	15
2.1.3 Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	18
2.1.4 Retribusi Daerah	20
2.1.5 Retribusi Penggantian Biaya Cetak Peta.....	21
2.2 Penelitian Sebelumnya	25
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	30
2.3.1 Sumber Daya Manusia	31
2.3.2 Teknologi Informasi.....	32
2.3.3 Standar Operasional Prosedur.....	33
2.3.4 Faktor Eksternal Organisasi.....	34

2.3.5	Budaya Organisasi	36
2.3.6	Kepemimpinan.....	37
2.3.7	Lingkungan Organisasi	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Disain Penelitian	41
3.2	Pemilihan Informan.....	40
3.3	Prosedur Pengumpulan Data.....	41
3.4	Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	44
4.2	Deskripsi dan Pembahasan Data Penelitian.....	49
4.2.1	Sumber Daya Manusia	50
4.2.2	Teknologi Informasi.....	56
4.2.3	Standar Operasional Prosedur (SOP).....	66
4.2.4	Faktor Eksternal	74
4.2.5	Budaya Organisasi	79
4.2.6	Kepemimpinan.....	83
4.2.7	Lingkungan.....	88
BAB V PENUTUP.....		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Rekomendasi Bagi Dinas Penataan Ruang.....	98
5.3	Keterbatasan Penelitian	99
Daftar Pustaka.....		101
Lampiran 1.....		106
Lampiran 2.....		110