

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Pengesahan Tesis	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN RENCANA KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS

2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Pandemi Covid-19	12
2.1.2 Manajemen Rantai Pasokan atau <i>Supply Chain Management</i> (<i>SCM</i>)	14
2.1.3 <i>Retail</i>	29
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	37

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4 Teknik Analisis Data.....	40
3.5 Uji Validitas dan Uji Realibilitas Data	42

BAB IV ANALISIS DATA

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Karakteristik Narasumber	45
4.1.1 Apotek Pendidikan Universitas Wahid Hasyim.....	45
4.1.2 Karakteristik Narasumber	49
4.2 Proses dan Hasil Analisis Data	50
4.2.1 Masalah <i>Supply Chain Management</i> saat pandemi Covid-19	50
4.2.2 Proses <i>Supply Chain Management</i> saat pandemi Covid-19.....	57
4.2.3 Solusi Apotek Pendidikan Universitas Wahid Hasyim dalam meminimalisir masalah <i>Supply Chain Management</i> saat pandemi Covid-19.....	65
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	72

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1 Kesimpulan	75
5.2 Implikasi Kebijakan	76
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	78
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	78

DAFTAR PUSTAKA	80
-----------------------------	-----------