

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Pengesahan Tesis	iii
Persembahan	iv
<i>Abstract</i>	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
1.4 Sistematika Penelitian	10

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1 Konsep Dasar	11
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	11
2.1.2 Manajemen Berbasis Sekolah (MBS)	12
2.1.3 Konsep Dasar MBS.....	13
2.1.4 Karakteristik MBS (Manajemen Berbasis Sekolah)	16
2.1.5 Tujuan Manajemen Berbasis Sekolah.....	19
2.1.6 Pengertian Mutu Pendidikan	20
2.1.7 Standar Mutu Pendidikan.....	21
2.1.7.1 Standar Isi	21
2.1.7.2 Standar Proses	22
2.1.7.3 Standar Kompetensi Lulusan.....	23

2.1.7.4 Standar Pendidikan dan Tenaga Kependidikan	24
2.1.7.5 Standar Sarana dan Prasarana.....	25
2.1.7.6 Standar Pengelolaan	25
2.1.7.7 Standar Pembiayaan	27
2.1.7.8 Standar Penilaian Pendidikan	27
2.2 ISO	28
2.2.1 Tentang ISO	28
2.2.2 ISO 9001: 2008	29
2.2.3 Tujuan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008	30
2.2.4 Prinsip-Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	31
2.3 Kerangka Berfikir	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	36
3.3 Instrumen Penelitian	36
3.3.1 Kisi-kisi Instrumen penelitian faktor Sukses Implementasi Manajemen Mutu	37
3.3.2 Kisi-kisi Instrumen penelitian Kepemimpinan Kepala Sekolah	38
3.3.3 Kisi-kisi Instrumen penelitian Dampak Implementasi Manajemen ISO 9001	41
3.3.4 Kisi-kisi Wawancara penelitian Kepala Sekolah.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.1 Wawancara.....	45
3.4.2 Observasi.....	45
3.4.3 Dokumentasi	46
3.4.4 Dokumentasi	46
3.4.5 Analisa Data.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum.....	51
------------------------	----

4.1.1	Profil singkat SMA MTA Surakarta	51
4.1.2	Visi dan Misi Sekolah	53
4.2	Deskripsi dan Analisis Data	54
4.2.1	Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah	54
4.2.2	Tantangan dalam mendapatkan ISO dan Implementasinya	59
4.2.2.1	Tantangan dalam mendapatkan ISO	59
4.2.2.2	Implementasi Manajemen ISO	63
4.2.3	Hasil Implementasi Manajemen ISO 9001	69
4.2.4	Aspek Menjalankan Manajemen Mutu	72
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	79
5.1.1	Faktor sukses implementasi manajemen mutu	79
5.1.2	Gaya Kepemimpinan	81
5.1.3	Dampak Positif	83
5.1.4	Dampak Negatif	83
5.2	Implikasi Teoritis	84
5.3	Implikasi Manajerial	85
5.3.1	Bagi lembaga pendidikan dalam melaksanakan manajemen mutu berbasis ISO 9001	85
5.4	Keterbatasan	86
5.5	Saran Agenda Penelitian Mendatang	86
DAFTAR PUSTAKA		88