

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Pengesahan Tesis	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Rumah Sakit	14
2.2 Jaminan Kesehatan Nasional.....	16
2.3 BPJS Kesehatan	17
2.4 Efisiensi dan Efektivitas.....	19
2.5 Strategi Bersaing dan Keunggulan Kompetitif	23
2.6 Penelitian Terdahulu	26
2.7 Kerangka Pemikiran.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Lokasi Penelitian.....	35
3.3 Sumber Data.....	35
3.3.1 Data Primer	35
3.3.2 Data Sekunder	36

3.4	Populasi dan Sampel	36
3.4.1	Populasi.....	36
3.4.2	Sampel.....	37
3.5	Validasi Data.....	37
3.6	Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1	Analisis Kuantitatif	38
3.6.2	Analisis Kualitatif	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum RS. Panti Rahayu	42
4.1.1	Sejarah singkat RS. Panti Rahayu.....	42
4.1.2	Profil RS. Panti Rahayu	43
4.1.3	Visi dan Misi RS. Panti Rahayu	43
4.1.4	<i>Basic Value</i> dan Karakter SDM RS. Panti Rahayu.....	44
4.1.5	Pelayanan di RS. Panti Rahayu	45
4.1.6	Alur Pelayanan Pasien BPJS Kesehatan di RS. Panti Rahayu.....	46
4.1.7	Struktur Organisasi RS. Panti Rahayu	47
4.2	Hasil Penelitian Perbedaan Tarif Rumah Sakit dengan Klaim BPJS.....	47
4.2.1	Deskripsi Data.....	47
4.2.2	Pengujian Hipotesis.....	48
4.3	Identitas Responden	49
4.4	Analisis Lingkungan RS. Panti Rahayu	50
4.4.1	Kekuatan RS. Panti Rahayu	50
4.4.2	Kekuatan RS. Panti Rahayu	54
4.5	Strategi RS. Panti Rahayu dalam Menghadapi Era BPJS Kesehatan	56

BAB V KESIMPULAN

5.1	Kesimpulan	69
5.2	Implikasi Teoritis	71
5.3	Implikasi Kebijakan	72
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	73

5.5 Agenda Penelitian Mendatang	73
DAFTAR PUSTAKA	74