

ABSTRAKSI

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh Etika kerja Islam terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi dan dampaknya kepada peningkatan kinerja karyawan. Penggunaan variable-variabel tersebut berdasarkan hasil penelitian terdahulu, yaitu: Yousef (1996; 2001), dan McNeesse-Smith (1996), yang menemukan pengaruh etika kerja Islam terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan. Penggunaan variabel-variabel tersebut dapat memecahkan permasalahan yang terjadi pada PT. Bank Muamalat, yaitu adanya turnover karyawan yang tinggi yang dapat mengakibatkan rendahnya kepuasan kerja dan komitmen organisasi yang berdampak pada kinerja karyawan yang rendah.

Sampel penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Muamalat, sejumlah 113 karyawan. *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dijalankan dengan perangkat lunak AMOS, digunakan untuk menganalisis data. Hasil analisis menunjukkan bahwa etika kerja Islam berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan, serta kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan di Bank Muamalat, manajemen perusahaan perlu memperhatikan faktor-faktor seperti etika kerja Islam, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi, karena faktor-faktor tersebut terbukti mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja karyawan. Implikasi teoritis dan saran-saran bagi penelitian mendatang juga diuraikan pada bagian akhir dalam penelitian ini

Kata Kunci : etika kerja Islam, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan