

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Pernyataan Keaslian Tesis	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Abstract	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Perumusan masalah	6
	1.3 Tujuan Penelitian	6
	1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II	TELAAH PUSTAKA	8
	2.1 Perubahan Organisasi	8
	2.1.1 Struktur Organisasi	10
	2.1.1.1 Struktur Organisasi Berdasarkan Fungsi	11
	2.1.1.2 Struktur Organisasi Berdasarkan Skala Wajib Pajak	12
	2.1.2 Teknologi	12
	2.1.3 Prosedur Pada Kantor Pelayanan Pajak	13
	2.1.4 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
	2.2 Budaya Organisasi	16
	2.2.1 Karakteristik Budaya Organisasi	16
	2.2.2 Peran Budaya Dalam Organisasi	17
	2.3. Kepuasan Kerja	21
	2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	22
	2.3.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja	24
	2.3.3 Pengukuran Kepuasan Kerja	26
	2.4 Kinerja	31
	2.4.1 Pengertian Kinerja	32
	2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	32

2.5 Penelitian Terdahulu	33
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis	35
2.7 Hipotesis	36
2.8 Definisi Operasional	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis dan Sumber Data	43
3.1.1 Data Primer	43
3.1.2 Data Sekunder	44
3.2 Populasi dan Sampel	44
3.3 Metode Pengumpulan Data	45
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	46
3.4.1 Teknik Pengolahan Data	46
3.4.2 Analisis Data	46
3.4.2.1 Pengembangan Model Teoritis	47
3.4.2.2 Pengembangan Diagram alur	47
a. Konstruksi Perubahan Organisasi (PO)	48
b. Konstruksi Budaya Organisasi (BO)	49
c. Konstruksi Kepuasan Kerja (KK)	49
d. Konstruksi Kinerja Pegawai (KP)	50
3.4.2.3 Analisis Persamaan Struktural	51
3.4.2.4 Matriks Input dan Estimasi Model	53
3.4.2.5 Menilai Problem Identifikasi	53
3.4.2.6 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	53
3.4.3 Asumsi-Asumsi SEM	55
a. Ukuran Sampel	55
b. Normalitas dan Linearitas	56
c. Outliers	56
d. Multikolinearitas dan Singularitas	56
3.4.4 Interpretasi dan Modifikasi Model	56
3.4.5 Uji <i>Reability</i> dan <i>Variance Extract</i>	57
3.4.5.1 Uji <i>Reability</i>	57
3.4.5.2 <i>Variance Extract</i>	57
BAB IV ANALISIS DATA	58
4.1 Deskriptif Responden	58
a. Jenis Kelamin Responden	59

b. Usia Responden	59
c. Tingkat Pendidikan Responden	60
d. Golongan Pegawai Responden	61
e. Masa Kerja Responden	61
f. Jabatan Responden	62
4.2 Proses dan Hasil Analisis Data	63
4.2.1 Analisis Faktor Konfirmatori	64
4.2.1.1 Analisis Faktor Konfirmatori Masing - masing Variabel	65
a. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Perubahan Organisasi (PO)	65
b. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Budaya Organisasi (BO)	67
c. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Kepuasan Kerja (KK)	69
d. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Kinerja Pegawai (KP)	72
4.2.1.2 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen	73
4.2.1.2 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen	75
4.2.2 Struktur Equation Model (SEM)	77
4.2.3 Evaluasi Normalitas Data	79
4.2.4 Evaluasi Outliers	81
4.2.4.1 Univariate Outliers	81
4.2.4.2 Multivariate Outliers	82
4.2.5 Evaluasi atas <i>Multicollinerity</i> dan <i>Singularity</i>	83
4.2.6 Pengujian Terhadap Nilai Residual	83
4.2.7 Uji <i>Validitas</i>	84
4.2.8 Uji <i>Realibility</i> dan <i>Variance Extract</i>	84
4.3 Pengujian Hipotesis	86
4.3.1 Pengujian Hipotesis 1	87
4.3.2 Pengujian Hipotesis 2	87
4.3.3 Pengujian hipotesis 3	88
4.3.4 Pengujian hipotesis 4	89
4.3.5 Pengujian Hipotesis 5	90
4.3.6 Pengujian Hipotesis 6	91
4.4 Kesimpulan Pengujian Hipotesis	92

BAB V	KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Implikasi Teoritis	96
5.3	Implikasi Mnajerial	98
5.4	Keterbatasan Penelitian	101
5.5	Agenda Penelitian Mendatang	101

LAMPIRAN-LAMPIRAN