

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi .....	ii
Pengesahan Tesis .....	iii
<i>Abstract</i> .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	vii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9

### **BAB II TELAAH PUSTAKA**

2.1 Telaah Pustaka .....	10
2.1.1 <i>Work Family Conflict</i> .....	10
2.1.2 Beban Kerja.....	11
2.1.3 Stres Kerja.....	12
2.1.4 <i>Intention to Quit</i> .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Hipotesis .....	19

2.3.1	Pengaruh Work Family Conflict terhadap Intention to Quit.....	19
2.3.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Intention to Quit</i> .....	19
2.3.3	<i>Work Family Conflict</i> terhadap Stres Kerja .....	20
2.3.4	Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	20
2.3.5	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Intention to Quit</i> .....	21
2.4	Kerangka Pemikiran.....	21

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Obyek Penelitian .....	22
3.2	Populasi dan Sampel .....	22
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	25
3.4	Definisi Operasional .....	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6	Teknik Analisis Data.....	27
3.6.1	Validitas dan Reliabilitas .....	27
3.6.2	SEM AMOS .....	28
3.6.3	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	33

### **BAB IV ANALISIS DATA**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1	Data dan Deskriptif Responden .....	35
4.1.2	Data Responden Berdasarkan Kantor Cabang.....	36
4.1.3	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
4.1.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	37

4.1.5 Data dan Deskriptif Responden .....	35
4.1.6 Data Responden Berdasarkan Usia .....	39
4.2 Analisis Deskripsi Variabel .....	39
4.2.1 Deskripsi Variabel Penelitian.....	39
4.2.2 Validitas dan Reliabilitas .....	43
4.3 Hasil Analisis .....	44
4.3.1 Analisis Standardized Regression Weight .....	44
4.3.2 Asumsi SEM .....	50
4.3.3 Pengujian SEM .....	53
4.4 Pembahasan Hipotesis .....	58
 <b>BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Implikasi .....	65
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	65
5.2.2 Implikasi Praktis .....	67
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.5 Agenda Penelitian .....	68
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>69</b>