

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI RENDAHNYA KEPUASAN
PELANGGAN PRODUK LISTRIK PRABAYAR DI
SEMARANG**

(Studi Kasus pada PT PLN Distribusi Jateng-DIY)



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
pada Program Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Diponegoro**

Oleh:

Atika Wahyuningtiyas

NIM : 12010111400011

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2013**