

ABSTRAKSI

Penelitian ini menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja saluran distribusi sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja penjualan outlet. Permasalahan riset ini adalah pada data realisasi penjualan PT. Wisma Sehati yang cenderung meningkat namun belum dapat mencapai target yang telah ditetapkan. Dalam penelitian ini diajukan model penelitian untuk menganalisis kinerja saluran distribusi PT. Wisma Sehati dengan menguji faktor-faktor yang mempengaruhinya yaitu birokrasi dan dukungan supplier .

Penelitian ini menggunakan sampel 68 outlet PT. Wisma Sehati di Semarang. Alat analisis data yang digunakan adalah regresi sederhana pada program SPSS.

Hasil analisa data menunjukkan bahwa model penelitian mempunyai kesesuaian yang baik dan semua hipotesis penelitian dapat dibuktikan. Kesimpulan yang diambil adalah birokrasi berpengaruh positif terhadap kinerja saluran distribusi, dukungan supplier berpengaruh positif terhadap kinerja saluran distribusi.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil implikasi teoritis bahwa birokrasi dan dukungan supplier mempengaruhi kinerja saluran distribusi secara positif. Implikasi manajerial yang dapat diberikan adalah PT. Wisma Sehati harus memberikan perhatian lebih pada faktor dukungan supplier, karena hal ini merupakan faktor yang paling dominan yang mempengaruhi kinerja saluran distribusi namun perusahaan juga harus mengevaluasi dan memonitor birokrasi yang sudah ditetapkan dan dijalankan. Keterbatasan penelitian ini adalah penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan semua variabel bebas untuk menjelaskan variasi dalam variabel dependen hanya sebesar 69,8 % saja, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel-variabel yang lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci : birokrasi, dukungan supplier dan kinerja saluran distribusi.