

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan Keaslian Tesis.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstract	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I : Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Kegunaan	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Kegunaan Penelitian	5
BAB II : Telaah Pustaka dan Indikator Empiris serta Model Penelitian	
Empiris.....	6
2.1 Telaah Pustaka	6
2.1.1 Kinerja Saluran Distribusi	6
2.1.2 Birokrasi	9

2.1.3 Dukungan Supplier	10
2.1 Pengembangan Indikator Empiris.....	11
2.2.1 Indikator Kinerja Saluran Distribusi.....	11
2.2.2 Indikator Birokrasi.....	13
2.2.3 Indikator Dukungan Supplier.....	15
2.3 Model Penelitian Empiris.....	18
 BAB III : Metode Penelitian.....	 20
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.2 Populasi dan Sampel	20
3.3 Metode Pengumpulan Data	21
3.4 Alat Analisis.....	22
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	25
 BAB IV : Analisis Data.....	 28
4.1 Deskriptif Statistik.....	28
4.2 Uji Reliabilitas	32
4.3 Uji Validitas.....	31
4.4 Menilai <i>Goodness of fit</i> Suatu Model.....	34
4.5 Proses dan Hasil Analisis Data.....	37

4.6 Deskripsi Kualitatif	40
4.6.1 Angka Indeks dan Deskripsinya.....	40
4.6.1.1 Indeks Variabel Birokrasi.....	40
4.6.1.2 Indeks Variabel Dukungan Supplier.....	42
4.6.1.3 Indeks Variabel Kinerja Saluran Distribusi.....	45
4.7 Pengujian Hipotesis.....	47
4.7.1 Pengujian Hipotesis I	47
4.7.2 Pengujian Hipotesis II	47
 BAB V : Kesimpulan dan Implikasi Kebijakan.....	 49
5.1 Pendahuluan	49
5.2 Kesimpulan Hipotesis.....	50
5.2.1 Kesimpulan Hipotesis I	50
5.2.2 Kesimpulan Hipotesis II	50
5.3 Kesimpulan Masalah Penelitian	51
5.4 Implikasi Teoritis.....	51
5.5 Implikasi Kebijakan Manajerial.....	52
5.6 Keterbatasan Penelitian.....	53
 Daftar Pustaka.....	 54
 Daftar Riwayat Hidup.....	 56