

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan manajemen, adaptabilitas lingkungan, struktur organisasi terhadap perencanaan operasional dan pengaruh kepemimpinan manajemen, perencanaan operasional dan struktur organisasi terhadap kinerja operasi. Penelitian berangkat dari permasalahan atau kenyataan di lapangan (*research problem*). Objek penelitian ini dilakukan pada Gardu Induk di APP wilayah Jawa Tengah dan DIY meliputi APP Salatiga, APP Semarang dan APP Purwokerto. Ketiga APP ini mengalami pasang surut kinerja dalam 5 (lima) tahun terakhir dari tahun 2010 sampai dengan 2014 terutama kinerja utama (kinerja operasi), yaitu 4 (empat) indikator transmisi yang terkait dengan ketersediaan (*availability*) diantaranya TROF, TROD, TLOF, TLOD. Responden penelitian adalah Supervisor Gardu Induk dan jaringan di wilayah APP Jawa Tengah dan DIY sejumlah 52 (lima puluh dua) orang. Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah model kausalitas atau hubungan pengaruh. Untuk menguji hipotesis yang diajukan dalam penelitian maka teknik analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan SEM (*Structural Equation Modeling*) berbasis *component* atau *variance* atau PLS (*Partial Least Squares*) dengan *software* Smart PLS. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan manajemen, adaptabilitas lingkungan dan struktur organisasi berpengaruh positif terhadap perencanaan operasional serta kepemimpinan manajemen, perencanaan operasional dan struktur organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasi. Implikasi kebijakan yang diberikan dalam penelitian ini antara lain aspek kepemimpinan manajemen, adaptabilitas lingkungan, struktur organisasi dan perencanaan operasional dimana aspek – aspek tersebut harus diperhatikan oleh unit PLN untuk meningkatkan kinerja operasi.

Kata Kunci: adaptabilitas lingkungan, kepemimpinan manajemen, kinerja operasi, perencanaan operasional, struktur organisasi.