

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SERTIFIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2. Kecerdasan Emosional.....	12
2.1.3. Kepribadian.....	16
2.1.4. Efikasi Diri.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	24
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
2.4 Pengaruh Antar Variabel.....	27
2.4.1. Kepribadian <i>Conscientiousness</i> dan Kinerja.....	27
2.4.2. Kepribadian <i>Conscientiousness</i> , Kecerdasan Emosional dan Kinerja.....	31
2.4.3. Kecerdasan Emosional, Efikasi Diri dan Kinerja.....	38

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

2.4.4. Kepribadian <i>Conscientiousness</i> , Efikasi diri dan Kinerja.....	41
2.5. Variabel Mediasi.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Responden.....	44
3.1.1. Karakteristik Responden.....	44
3.1.2 Populasi Dan Sampel.....	45
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	46
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	47
3.3.1. Variabel Penelitian.....	47
3.3.2. Definisi Operasional.....	48
3.3.3. Variabel Budaya Organisasi.....	37
3.3.4. Variabel Kepuasan Kerja.....	38
3.4. Instrumen Penelitian.....	54
3.5. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	55
3.5.1. <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i>	55
3.5.2. Realibilitas Item dan Konstruk.....	56
3.6. Teknik Analisa Data.....	57
3.6.1. Asmsi.....	60
3.6.2. Proses Analisa SEM.....	61
3.7. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	68
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1. Analisa Data Penelitian.....	69
4.2. Pengujian Asumsi SEM.....	72
4.2.1. Asumsi Kecukupan Sampel.....	72
4.2.2. Evaluasi Normalitas Data.....	73
4.2.3. Bobot Faktor.....	73
4.2.4. Uji Kausalitas (Regression Test).....	75

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

4.2.5. Multivariate Outliers.....	75
4.2.6. Evaluasi atas Multicollinearity dan Singularity.....	76
4.3. Uji Reliability dan Validity.....	76
4.3.1. Construct Reliability dan Variance Extract.....	76
4.3.2. Discriminant Validity.....	77
4.3.3. Convergent Validity.....	78
4.4. Analisa Data.....	80
4.4.1. Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Faktor Analysis</i>).....	80
4.4.2. Analisis Structural Equation Modelling.....	86
4.5. Pengujian Hipotesis.....	90
4.5.1. Pengaruh Kepribadian <i>Conscientiousness</i> Terhadap Kinerja.....	90
4.5.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja.....	91
4.5.3. Pengaruh Kepribadian <i>Conscientiousness</i> Terhadap Kecerdasan Emosional.....	91
4.5.4. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja.....	91
4.5.5. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Efikasi Diri.....	92
4.5.6. Pengaruh Kepribadian <i>Conscientiousness</i> Terhadap Efikasi Diri.....	92
4.5.7. Efek Mediasi.....	92
4.6. Pembahasan.....	96
4.6.1. Peningkatan Kinerja Melalui Kepribadian <i>Conscientiousness</i>	97
4.6.2. Peningkatan Kinerja Melalui Kecerdasan Emosional.....	100
4.6.3. Peningkatan Kinerja Melalui Efikasi Diri.....	102
4.6.4. Pengelolaan Karyawan di Lingkungan Kerja.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN.....	108
5.1. Kesimpulan.....	108
5.2. Kontribusi Teori.....	109
5.3. Implikasi Kebijakan.....	109

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

5.4. Keterbatasan Penelitian.....	111
5.5. Agenda Penelitian Mendatang.....	112

DAFTAR PUSTAKA