

**PENGARUH KEMUDAHAN PEMAKAIAN, PERSEPSI
MANFAAT, KEMUDAHAN PEMBAYARAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM
MENINGKATKAN MINAT WORD OF MOUTH**
Penelitian pada Pengguna Jasa Listrik Pintar di Jepara



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh:
Dhian Romadona
NIM. 12010112420137

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2015**