

ABSTRAK

Keterlibatan karyawan dalam sebuah perusahaan dinilai dapat membawa pengaruh terhadap kerja sama tim, partisipasi pengambilan keputusan, dukungan terhadap tujuan organisasi dan kemajuan prestasi kerja. Kualitas sumber daya manusia tersebut dibutuhkan untuk perusahaan yang lebih kompetitif dalam menghadapi persaingan akibat dari adanya perkembangan zaman, globalisasi, dan pasar bebas.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterlibatan karyawan terhadap kinerja karyawan dengan *voice behaviour* sebagai variabel intervening pada salah satu perusahaan BUMN di Kota Semarang yaitu PT Pelabuhan Indonesia (Pelindo) III Persero Regional Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan data primer melalui pendistribusian kuesioner penelitian kepada karyawan tetap Pelindo III Regional Jawa Tengah sebagai sampel penelitian, dan data sekunder melalui jurnal, buku, dan data-data relevan yang diperoleh dari perusahaan yang bersangkutan. Teknik analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 3.0 untuk menguji hipotesis dan pengaruh hubungan antar variabel. Penelitian ini melibatkan 76 responden yang diambil dengan teknik sampel bertujuan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, keterlibatan karyawan berpengaruh positif terhadap *voice behaviour*, dan *voice behaviour* juga memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini juga menunjukkan adanya pengaruh *voice behaviour* sebagai variabel intervening antara keterlibatan karyawan dan kinerja karyawan.

Kata kunci: Keterlibatan Karyawan, Perilaku Suara, Kinerja Karyawan