

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian	14
1.3.2 Kegunaan Penelitian	14
1.4 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II.....	17
2.1 Kinerja Karyawan.....	17
2.1.1 Konsep Kinerja Karyawan.....	17
2.1.2 Jenis Kinerja Karyawan	18
2.1.3 Faktor yang memengaruhi kinerja karyawan.....	20
2.1.4 Indikator kinerja karyawan	22
2.2 Keterlibatan Karyawan.....	23
2.2.1 Konsep Keterlibatan Karyawan	23
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi keterlibatan karyawan.....	25
2.2.3 Faktor pendorong keterlibatan karyawan	27
2.2.4 Jenis-jenis keterlibatan karyawan	31
2.2.5 Dimensi Keterlibatan Karyawan.....	33
2.2.6 Manfaat keterlibatan karyawan.....	34

2.3 Voice Behaviour.....	37
2.3.1 Konsep Voice Behaviour.....	37
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi <i>voice behaviour</i>	40
2.3.3 Dimensi <i>voice behaviour</i>	43
2.4 Hubungan Antar Variabel	45
2.4.1 Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.4.2 Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap <i>Voice Behaviour</i>	47
2.4.3 Pengaruh <i>Voice Behaviour</i> terhadap Kinerja Karyawan	49
2.5 Penelitian Terdahulu.....	51
2.6 Kerangka Pemikiran	56
2.7 Hipotesis	57
BAB III	58
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	58
3.1.1 Variabel Penelitian.....	58
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	60
3.2 Populasi dan Sampel	61
3.2.1 Populasi.....	61
3.2.2 Sampel	61
3.3 Jenis dan Sumber Data	63
3.3.1 Jenis Data.....	63
3.3.2 Sumber Data	63
3.4 Metode Pengumpulan Data	64
3.5 Skala Pengukuran	65
3.6 Analisis Data	66
3.6.1 Analisis Angka Indeks	66
3.7 Metode Analisis.....	67
3.7.1 Second Order Confirmatory Factor Analysis	68
3.7.2 Measurement Model (Outer)	69
3.7.3 Structural Model (Inner)	70
3.7.4 Alasan Menggunakan Partial Least Square (PLS).....	71
BAB IV	72
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	72

4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	72
4.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan	74
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	76
4.1.4	Logo Perusahaan.....	77
4.1.5	Struktur Organisasi Perusahaan	78
4.1.6	Proses Perizinan Perusahaan.....	78
4.2	Deskripsi Umum Responden	79
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia	80
4.2.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	81
4.2.4	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	82
4.3	Analisis Angka Indeks.....	83
4.3.1	Analisis Angka Indeks Variabel Keterlibatan Karyawan	85
4.3.2	Analisis Angka Indeks Variabel <i>Voice Behaviour</i>	87
4.3.2	Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	90
4.4	Analisis Data	92
4.4.1	Analisis Outer Model.....	92
4.4.2	Analisis <i>Inner Model</i>	99
4.4.3	Uji Hipotesis	101
4.4.4	Uji Intervening	102
4.4.5	Interpretasi Hasil.....	103
BAB V	107
5.1	Simpulan.....	107
5.2	Keterbatasan Penelitian	109
5.3	Implikasi Penelitian	110
5.3.1	Impikasi Teoritikal.....	110
5.3.2	Implikasi Manajerial	111
5.4	Saran	114
5.4.1	Bagi Perusahaan.....	114
5.4.2	Bagi Penelitian Mendatang.....	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	129