

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| Halaman Judul..... | i |
| Sertifikasi | ii |
| Halaman Persetujuan Draft Tesis..... | iii |
| Abstract | iv |
| Abstraksi | v |
| Kata Pengantar | vi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 11 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL | |
| 2.1. Telaah Pustaka..... | 13 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | 31 |
| 2.3. Model Penelitian Empiris..... | 33 |
| 2.4. Indikator Variabel..... | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 37 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 37 |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data | 38 |
| 3.4. Definisi Operasional Variabel | 39 |
| 3.5. Analisis Data | 40 |

| | |
|---|----|
| 3.6. Analisis Regressi | 41 |
| 3.7. Pengujian Asumsi Klasik | 43 |
| 3.8. Pengujian Hipotesis | 46 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1. Gambaran Umum Responden | 50 |
| 4.2. Tanggapan atas Jawaban Responden | 50 |
| 4.3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 58 |
| 4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 59 |
| 4.5. Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis..... | 62 |
| 4.6. Uji Mediasi | 69 |
| 4.7. Pembahasan | 71 |
| BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN | |
| 5.1. Simpulan..... | 73 |
| 5.2. Kesimpulan Atas Masalah Penelitian..... | 74 |
| 5.3. Implikasi Teoritis | 76 |
| 5.4. Implikasi Kebijakan | 76 |
| 5.5. Keterbatasan Penelitian | 77 |
| 5.6. Agenda Penelitian Mendatang..... | 77 |
| Daftar Pustaka | 79 |