ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *workplace bullying* dan bagaimana hubungannya dengan *anxiety* dan *emotional exhaustion* dengan *resilience* sebagai pemediasi. Penelitian ini menggunakan sumber data yang meliputi data primer yang diperoleh melalui pendistribusian kuesioner penelitian dan data sekunder melalui jurnal, buku, dan data relevan yang diperoleh dari sumber/lembaga terpercaya.

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan jaga outlet (level bawah) perusahaan SJ yang berjumlah 33 karyawan dan OFC yang berjumlah 115 karyawan di Kota Semarang dan diperoleh sampel sebanyak 64 responden. Pada penelitian ini teknik analisis data yang digunakan adalah pendekatan Partial Least Square (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *workplace bullying* berpengaruh positif signifikan terhadap *anxiety* dan *emotional exhaustion* secara langsung. *Resilience* bukanlah mediator yang signifikan dari efek *workplace bullying* terhadap gejala *anxiety* dan *emotional exhaustion.*

Kata kunci : *Workplace Bullying*, *Resilience*, Anxiety, *Emotional Exhaustion*