

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 <i>The Conservation of Resources (COR) Theory</i>	14
2.1.2 <i>Anxiety</i>	15
2.1.3 <i>Emotional Exhaustion</i>	17
2.1.4 <i>Resilience</i>	18
2.1.5 <i>Workplace Bullying</i>	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	21
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	22
2.3.1 Pengaruh <i>Workplace Bullying</i> terhadap <i>Anxiety</i>	22

2.3.2	Pengaruh <i>Workplace Bullying</i> terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	23
2.3.3	Pengaruh <i>Workplace Bullying</i> terhadap <i>Resilience</i>	24
2.3.4	<i>Resilience</i> sebagai Efek Pemediasi Pengaruh <i>Workplace bullying</i> terhadap <i>Anxiety</i>	25
2.3.5	<i>Resilience</i> sebagai Efek Pemediasi Pengaruh <i>Workplace bullying</i> terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	27
BAB III	METODE PENELITIAN	29
3.1	Variabel Penelitian	29
3.2	Definisi Operasional	30
3.2.1	<i>Workplace Bullying</i>	30
3.2.2	<i>Anxiety</i>	31
3.2.3	<i>Emotional Exhaustion</i>	31
3.2.4	<i>Resilience</i>	32
3.3	Populasi dan Sampel	34
3.4	Jenis dan Sumber Data	35
3.5	Metode Pengumpulan Data	36
3.6	Metode Analisis Data	36
3.6.1	Uji Validitas	36
3.6.2	Uji Reliabilitas	37
3.6.3	Pengujian <i>Outer Model</i>	38
3.6.4	Pengujian <i>Inner Model</i>	39
3.6.5	Pengujian Hipotesis	40
3.6.6	Pengujian Mediasi	40
BAB IV	HASIL DAN ANALISIS	43
4.1	Deskriptif Responden	43
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	45
4.2	Deskriptif Variabel Penelitian	46

4.2.1	Variabel <i>Workplace Bullying</i>	47
4.2.2	Variabel <i>Resilience</i>	48
4.2.3	Variabel <i>Anxiety</i>	50
4.2.4	Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	52
4.3	Analisis Data Penelitian.....	53
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Model.....	53
4.3.2	Hasil Pengujian Hipotesis.....	56
4.4	Interpretasi Hasil Penelitian.....	59
4.4.1	Pengaruh <i>Workplace Bullying</i> terhadap <i>Anxiety</i>	59
4.4.2	Pengaruh <i>Workplace Bullying</i> terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	62
4.4.3	Pengaruh <i>Workplace Bullying</i> terhadap <i>Resilience</i>	64
4.4.4	<i>Resilience</i> sebagai Efek Pemediasi Pengaruh <i>Workplace</i> <i>bullying</i> terhadap <i>Anxiety</i>	65
4.4.5	<i>Resilience</i> sebagai Efek Pemediasi Pengaruh <i>Workplace</i> <i>bullying</i> terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	68
BAB V PENUTUP.....		72
5.1	Simpulan.....	72
5.2	Implikasi Hasil Penelitian.....	73
5.2.1	Implikasi Konseptual.....	73
5.2.2	Implikasi Praktis.....	74
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN.....		81