ABSTRAKSI

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh kecerdasan emosional pimpinan dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dan dampaknya pada kinerja karyawan. Masalah penelitian adalah bagaimana meningkatkan kinerja karyawan?

Sampel penelitian ini adalah pegawai KSP Pamardi Utomo Semarang, sejumlah 144 responden. *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dijalankan dengan perangkat lunak AMOS, digunakan untuk menganalisis data, Hasil analisis menunjukkan bahwa kecerdasan emosional pimpinan dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa kecerdasan emosional pimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja; gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan; gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja; gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan; dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: kecerdasan emosional pimpinan, gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan kinerja karyawan