

## **DAFTAR ISI**

Halaman Judul .....	i
Sertifikasi .....	ii
Halaman Persetujuan Tesis .....	iii
Abstract .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	16
1.3. Tujuan dan Kegunaan .....	17

### **BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL**

2.1. Telaah Pustaka .....	19
2.1.1. Kinerja Karyawan .....	19
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3. Gaya Kepemimpinan.....	26
2.1.4. Kecerdasan Emosional Pimpinan.....	32

2.2. Pengaruh antar Variabel.....	34
2.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	34
2.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	35
2.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3. Dimensionalitas Variabel.....	37
2.4. Penelitian Terdahulu .....	43
2.5. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	45
2.6. Hipotesis .....	46

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis dan Sumber Data.....	47
3.2. Populasi dan Sampel .....	48
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	48
3.4. Metode Pengumpulan data.....	50
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	51
3.6. Teknik Analisis Data.....	52

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Responden .....	63
4.2. Deskripsi Variabel .....	65
4.3. Uji Reliabilitas dan Validitas .....	69
4.4. Analisis Data Penelitian.....	70
4.5. Pengujian Asumsi SEM .....	72
4.6. Analisis Structural Equation Modelling.....	79

4.7. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	82
4.8. Pengujian Hipotesis .....	84
4.9. Interpretasi Hasil.....	84
4.10. Pembahasan.....	86
<b>BAB V SIMPULAN DATA IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>	
5.1. Ringkasan Penelitian.....	94
5.2. Kesimpulan Hipotesis .....	95
5.3. Kesimpulan atas Masalah Penelitian.....	96
5.4. Implikasi Kebijakan .....	98
5.5. Kontribusi Teori.....	99
5.6. Keterbatasan Penelitian.....	100
5.7. Agenda Penelitian Mendatang .....	100
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>101</b>