

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SERTIFIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	19
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	20
1.3.1 Tujuan Penelitian	20
1.3.2 Kegunaan Penelitian	21
1.3.2.1 Kegunaan Teoritis	21
1.3.2.2 Kegunaan Praktis	21

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	22
2.1 Telaah Pustaka	22
2.1.1 Perilaku Berbagi Pengetahuan	22
2.1.1.1 Data, Informasi dan Pengetahuan	22
2.1.1.2 Jenis-jenis Pengetahuan	23
2.1.1.3 Teori Penciptaan Pengetahuan Organisasional	24
2.1.1.4 Manajemen Pengetahuan	25
2.1.1.5 Pengertian Perilaku Berbagi Pengetahuan	26
2.1.1.6 Dimensi Perilaku Berbagi Pengetahuan	28
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional	30
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan	30
2.1.2.2 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	31
2.1.2.3 Dimensi Kepemimpinan Transformasional	32
2.1.3 Perilaku Kewargaan Organisasional	35
2.1.3.1 Pengertian Perilaku Kewargaan Organisasional	35
2.1.3.2 Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional	36
2.1.4 Budaya Kolektivisme	39
2.1.4.1 Pengertian Budaya Kolektivisme	39
2.1.4.2 Teori-teori Budaya Kolektivisme	40
2.1.4.2 Dimensi Budaya Kolektivisme	43
2.2 Penelitian Terdahulu	45
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	53
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian	54

2.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan	54
2.4.2	Pengaruh Perilaku Kewargaan Organisasional terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan	54
2.4.3	Pengaruh Budaya Kolektivisme terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan	57
2.4.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	58
2.4.5	Pengaruh Budaya Kolektivisme terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	59
BAB III METODE PENELITIAN.....		61
3.1	Jenis Penelitian	61
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	61
3.3	Teknik Pengumpulan Data	64
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	65
3.4.1	Variabel Penelitian	65
3.4.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	66
3.4.2.1	Variabel Perilaku Berbagi Pengetahuan	66
3.4.2.2	Variabel Kepemimpinan Transformasional	68
3.4.2.3	Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional	69
3.4.2.4	Variabel Budaya Kolektivisme	70
3.5	Instrumen Penelitian	71
3.6	Teknik Analisis Data	73
3.6.1	Pengeditan Data (<i>Editing</i>)	73
3.6.2	Pemberian Kode (<i>Coding</i>)	73
3.6.3	Tabulasi Data (<i>Tabulating</i>)	73

3.6.4	Analisis Deskriptif	73
3.6.5	Pengujian <i>Structural Equation Modelling-Partial Least Square</i> ..	74
3.6.5.1	Langkah-langkah Analisis Data dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS)	75
3.6.5.2	Evaluasi Model <i>Partial Least Square</i> (PLS)	77
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		80
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif	80
4.1.1	Gambaran Umum Organisasi	80
4.1.1.1	Visi, Misi dan Tugas Pokok Organisasi	80
4.1.1.1	Struktur Organisasi	82
4.1.2	Data Deskripsi Responden	82
4.1.2.1	Data Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	83
4.1.2.2	Data Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
4.1.2.3	Data Deskripsi Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan Ruang	84
4.1.2.4	Data Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	85
4.1.2.2	Data Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Jabatan	85
4.2	Proses dan Hasil Analisis	86
4.2.1	Analisis Angka Indeks	86
4.2.1.1	Deskripsi Variabel Perilaku Berbagi Pengetahuan	89
4.2.1.2	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional	90
4.2.1.3	Deskripsi Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional	91

4.2.1.2	Deskripsi Variabel Budaya Kolektivisme	92
4.2.2	Analisis <i>Second Order Factor Model</i>	93
4.2.3	Evaluasi Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	99
4.2.3.1	<i>Convergent Validity</i>	99
4.2.3.2	<i>Discriminant Validity</i>	101
4.2.3.3	<i>Composite Validity</i>	102
4.2.4	Evaluasi Pengukuran <i>Inner Model</i>	103
4.2.4.1	<i>Outer Loadings</i>	105
4.2.4.2	<i>R-Square</i>	105
4.2.4.3	<i>Q-Square Predictive Relevance</i>	107
4.2.4.4	<i>Effect Size</i>	108
4.3	Pengujian Hipotesis	108
4.4	Pembahasan Hipotesis	111
4.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan	111
4.4.2	Pengaruh Perilaku Kewargaan Organisasional terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan	113
4.4.3	Pengaruh Budaya Kolektivisme terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan	115
4.4.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	117
4.4.5	Pengaruh Budaya Kolektivisme terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	119

BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	122
5.1 Simpulan	122
5.2 Implikasi Penelitian	124
5.3 Keterbatasan Penelitian	126
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	127
DAFTAR REFERENSI	128
LAMPIRAN	136