

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

*(Studi pada Perumahan Sembungharjo Permai
Pengembang PT. Sindur Graha Tama)*



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Pascasarjana pada program Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**ARIADI WIBOWO
NIM. C4A 006 417**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2009**