

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Telaah Pustaka dan Pengembangan Model	8
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	8
2.1.2 <i>Job Satisfaction</i>	11
2.1.3 <i>Job Stress</i>	12
2.2 Perumusan Hipotesis	16
2.2.1 Pengaruh <i>job stress</i> terhadap <i>job satisfaction</i> pada <i>salesperson</i> di PT. Astra Graphia	16
2.2.2 Pengaruh <i>job satisfaction salesperson</i> terhadap <i>turnover intention</i> di PT. Astra Graphia	17
2.2.3 Pengaruh <i>job stress</i> terhadap <i>turnover intention</i> di PT. Astra Graphia	18
2.3 Kerangka Pemikiran Empiris	19
2.4 Definisi Operasional Variabel	20
2.4.1 <i>Job Stress</i>	20
2.4.2 <i>Job Satisfaction</i>	21
2.4.3 <i>Turnover Intention</i>	22
BAB 3 METODOLOGI	
3.1 Metode Pengumpulan Data	23
3.1.1 Data Primer	23
3.1.2 Data Sekunder	24

3.2	Populasi dan Sampel _____	24
3.3	Teknik Pengumpulan Data _____	26
3.4	Teknik Analisis Data _____	26
BAB 4	ANALISIS DATA	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan _____	36
4.1	Gambaran Umum Responden _____	38
4.1.1	Responden Menurut Jenis Kelamin _____	38
4.1.2	Responden Menurut Pendidikan Terakhir _____	39
4.1.3	Responden Menurut Usia _____	39
4.1.4	Pra Survey _____	40
4.1.4.1	Uji Validitas _____	40
4.1.4.2	Normalitas Data _____	41
4.2	Proses dan Hasil Analisis Data _____	42
4.2.1	Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>) _____	44
4.2.2	Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM) _____	50
4.2.3	Pengujian Asumsi <i>Structural Equation Model</i> (SEM) _____	51
4.2.3.1	Evaluasi atas Outlier _____	51
4.2.3.2	Normalitas Data _____	53
4.2.3.3	Evaluasi atas <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i> . _____	54
4.2.3.4	Evaluasi Nilai Residual _____	55
4.2.3.5	Uji <i>Reliability</i> dan <i>Variance Extract</i> _____	56
4.3	Pengujian Hipotesis _____	57
4.3.1	Pengujian Hipotesis 1 _____	58
4.3.2	Pengujian Hipotesis 2 _____	58
4.3.3	Pengujian Hipotesis 3 _____	58
4.4	Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total Effect _____	59
BAB 5	SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	
5.1	Simpulan _____	60
5.1.1	Simpulan mengenai Hipotesis 1 _____	60
5.1.2	Simpulan mengenai Hipotesis 2 _____	61
5.1.3	Simpulan mengenai Hipotesis 3 _____	62
5.2	Implikasi Teoritis _____	62
5.3	Implikasi Manajerial _____	63
5.4	Keterbatasan Penelitian _____	64
5.5	Agenda Penelitian Mendatang _____	65

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP