

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| Halaman judul | i |
| Halam sertipikasi | ii |
| Halaman pengesahan usulan penelitian | iii |
| Halaman Persembahan | iv |
| Abstract | v |
| Abstraksi | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Tabel | xiii |
| Daftar Gambar | xv |
| Daftar Lampiran | xvi |
| I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 10 |
| 1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 11 |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.3.2. Kegunaan Penelitian | 12 |
| II. TELAAH TEORI DAN PENGEMBANGAN MODEL | 13 |
| 2.1. Niat Untuk Pindah (<i>Turnover Intention</i>) | 13 |
| 2.2. Stres Kerja (<i>Work Stress</i>) | 15 |
| 2.3. Iklim Organisasi (<i>Organizational Climate</i>) | 18 |

| | |
|---|----|
| 2.4. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>) | 21 |
| 2.5. Stres Kerja dan Kepuasan Kerja | 25 |
| 2.6. Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja | 27 |
| 2.7. Kepuasan Kerja dan Turnover Intention | 30 |
| 2.8. Penelitian Terdahulu | 33 |
| 2.9. Kerangka Pemikiran Teoritis | 35 |
| 2.10. Didefinisikan Operasional Variabel | 35 |
| 2.11. Hipotesis | 40 |
| III. METODE PENELITIAN | 41 |
| 3.1. Jenis dan Sumber Data | 41 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 41 |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data | 43 |
| 3.4. Analisis Data | 44 |
| IV. ANALISIS DATA | 55 |
| 4.1. Gambaran Umum Responden | 55 |
| 4.2. Proses dan Hasil Analisis Data | 58 |
| 4.3. Menilai Kemungkinan Munculnya Masalah Identifikasi | 71 |
| 4.4. Pengujian Hipotesis | 80 |
| V. SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN | 83 |
| 5.1. Simpulan | 83 |
| 5.2. Implikasi Teoritis | 87 |
| 5.3. Implikasi Kebijakan | 88 |
| 5.4. Keterbatasan Penelitian | 90 |

| | |
|--|-----|
| 5.5. Agenda Penelitian Mendatang | 92 |
| Daftar Referensi..... | 94 |
| Daftar Riwayat Hidup | 101 |
| Lampiran-lampiran | 103 |