ABSTRAK

Perkembangan hotel syariah mengalami peningkatan dari tahun ke tahun, dikarenakan berkembangnya pola pikir masyarakat tentang prinsip syariah yang membuat hidup menjadi aman dan tenang. Dengan adanya hotel syariah di Kabupaten Pemalang menjadikan perekonomian meningkat. Kemajuan hotel tidak lepas dari kinerja karyawannya, sehingga untuk mengembangkan kinerja karyawan terdapat beberapa faktor antara lain motivasi kerja, kepemimpinan islami, dan budaya organisasi. Ketiga faktor tersebut masing-masing memiliki tingkat prioritas yang berbeda dalam upaya mengembangkan kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor terpenting dalam kinerja karyawan Hotel Syariah Grand Royal Kabupaten Pemalang menurut imotivasi kerja, kepemimpinan Islami, dan budaya organisasi, dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) menggunakan aplikasi Microsoft Excel 2010. Populasi dalam penelitian ini adalah 16 karyawan Hotel Syariah Grand Royal Kabupaten Pemalang. Hasil penelitian menunjukkan secara efektif faktor yang memiliki pengaruh paling penting dalam upaya peningkatan kinerja karyawan Hotel Syariah Grand Royal Pemalang.

Motivasi kerja merupakan faktor paling berprioritas dalam kinerja karyawan Hotel Syariah Grand Royal Pemalang, prioritas kedua yaitu kepemimpinan islami dan prioritas terakhir yaitu budaya organisasi.

Kata Kunci: Hotel Syariah, *Analytical Hierarchy Process* (AHP), Kinerja karyawan, Motivasi Kerja, Kepemimpinan Islami, Budaya Organisasi