

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh beban kerja terhadap stress dan dampaknya pada kinerja karyawan. Masalah penelitian adalah bagaimana meningkatkan kinerja karyawan melalui beban kerja dengan mediasi stress?. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh beban kerja terhadap stress dan dampaknya pada kinerja karyawan.

Sampel penelitian ini adalah karyawan PT. Phapros, sejumlah 148 responden. Structural Equation Modeling (SEM) yang dijalankan dengan perangkat lunak AMOS, digunakan untuk menganalisis data, Hasil analisis menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stress dalam menurunkan kinerja karyawan.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa beban kerja berpengaruh positif terhadap stress; beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan; dan stress berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Manajemen PT. Phapros selalu berusaha meningkatkan kesejahteraan karyawan dengan memberikan gaji dan insentif sesuai pencapaian target, THR, tunjangan cuti dan asuransi jiwa/kesehatan, hal tersebut dapat menurunkan stress dan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: *beban kerja, stress dan kinerja karyawan*