

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SERTIFIKASI.....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR RUMUS .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL</b>	
2.1 Telaah Pustaka.....	15
2.1.1 Konsep Kinerja .....	15
2.1.2 Konsep dan Pengukuran Efisiensi.....	16
2.1.3 <i>Stochastic Frontier Analysis</i> (SFA) .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	31
2.4 Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.2 Populasi dan Sampel.....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	37

3.4	Definisi Operasional Variabel .....	37
3.4.1	Total Biaya (TC) .....	38
3.4.2	Komponen Input .....	38
3.4.3	Komponen Output.....	38
3.5	Teknis Analisis .....	39
3.5.1	Model Ekonometrik .....	39
3.5.2	<i>Stochastic Frontier Analysis</i> (SFA) .....	41
3.6	Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Statistik Deskriptif.....	45
4.2	Analisis Tingkat Efisiensi Perbankan.....	51
4.2.1	Model Cross Section .....	51
4.2.2	Model Panel Data.....	57
4.3	Analisis Varian (ANOVA) .....	61
4.4	Pembahasan .....	62
<b>BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>		
5.1	Simpulan.....	64
5.2	Implikasi Kebijakan.....	66
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	66
5.2.2	Implikasi Manajerial .....	66
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	67
5.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	68
DAFTAR REFERENSI .....		69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		72
<b>LAMPIRAN</b>		