

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Sertifikasi.....	ii
Halaman Persetujuan Draft Tesis .....	iii
Abstract .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar .....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian .....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Telaah Pustaka.....	8
2.2. Penelitian Terdahulu .....	24
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	27

2.4. Perumusan Hipotesis .....	28
2.5. Definisi Operasional Variabel.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis dan Sumber Data.....	30
3.2. Populasi.....	30
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4. Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	31
3.5. Pengujian Asumsi Klasik.....	32
<b>BAB IV ANALISIS DATA</b>	
4.1. Gambaran PT. Pegadaian.....	35
4.2. Statistik Deskriptif.....	38
4.3. Pengujian Asumsi Klasik.....	40
4.4. Pengujian Hipotesis .....	48
<b>BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>	
5.1. Simpulan .....	56
5.2. Implikasi Kebijakan.....	57
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	57
5.4. Agenda Penelitian Mendatang .....	58
Daftar Pustaka.....	59