ABSTRAK

Permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana meningkatkan OCB. OCB adalah perilaku diluar peran. Persepsi keadilan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi adalah faktor-faktor yang dapat mempengaruhi OCB. Beberapa peneliti yang menghubungkan tiga variabel ini (Persepsi keadilan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi) dengan OCB menghasilkan kesimpulan yang sama. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh persepsi keadilan dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dan pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB.

Populasi penelitian ini adalah dosen UDINUS, yang berjumlah 165 orang. Penelitian ini menggunakan SEM dengan AMOS sebagai alat analisisnya.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh implikasi managerial yang dapat disimpulkan adalah bahwa komitmen organisasi adalah faktor dominan yang dapat mempengaruhi OCB. Hasil penelitian ini menunjukkan pentingnya komitmen organisasi dalam meningkatkan OCB. Hasil ini memberi masukan penting untuk UDINUS agar meningkatkan komitmen para dosen terhadap organsiasi ini.

Kata kunci ; *Organizational Citizenship Behavior, komitmen organisasi, kepuasan kerja, persepsi keadilan*