

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Draft Tesis.....	ii
Setifikasi	iii
Motto dan Persembahan.....	iv
Abstrac	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	8
 BAB II TELAAH PUSTAKA	 10
2.1 Konsep Dasar	10
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	10
2.1.2 Persepsi Keadilan	12
2.1.3 Kepuasan Karyawan	13
2.1.4 Komitmen Organisasi	21

2.2	Hasil-Hasil Penelitian terdahulu	29
2.2.1	Pengaruh Persepsi Keadilan terhadap komitmen organisasi	29
2.2.2	Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi	30
2.2.3	Pengaruh komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	34
2.2.4	Pengaruh Persepsi Keadilan Terhadap Organisasional Citizenship Behavior.....	35
2.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organisasional Citizenship Behavior.....	36
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	38
2.4	Hipotesis	39
2.5	Dimensionalisasi Variabel	39
2.5.1	Variabel Persepsi Keadilan	39
2.5.2	Variabel Kepuasan Karyawan.....	40
2.5.3	Variabel Komitmen Karyawan	41
2.5.4	Variabel Organizational Citizenship Behavior	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1	Jenis Dan Sumber Data.....	44
3.2	Populasi dan Sampel	45
3.2.2	Populasi.....	45
3.2.3	Teknik Sampel	45
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	45
3.4	Metode analisis Data	46
3.5	Teknik Analisis	46
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	58
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	58
4.1.1	Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.2	Komposisi Responden Berdasarkan Usia	59

4.1.3 Komposisi Responden Berdasar Masa Kerja.....	60
4.1.4 Komposisi Responden Berdasar Tingkat Pendidikan.....	60
4.2 Data Deskriptif.....	60
4.2.1 Persepsi Keadilan	60
4.2.2 Kepuasan kerja	62
4.2.3 Komitmen Organisasi	63
4.2.4 Organizational Citizenship Behavior.....	65
4.3 Proses dan Hasil Analisis Data.....	66
4.3.1. Langkah 1: Pengembangan Model Berdasarkan Teori.....	66
4.3.2. Langkah 2: Menyusun Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>)	66
4.3.3. Langkah 3: Persamaan Struktural dan Model Pengukuran ..	67
4.3.4. Langkah 4: Memilih Matriks Input dan Teknik Estimasi.....	67
4.3.4.1 Analisis Faktor Konfirmatori	68
4.3.4.1.1 Analisis Faktor Konfirmatori 1	68
4.3.4.1.2. Analisis Faktor Konfirmatori 2.....	71
4.3.4.1.3 Analisis Faktor Konfirmatori 3.....	73
4.3.4.1.4 Analisis Faktor Konfirmatori Full model	58
4.3.5. Langkah 5: Menilai Problem Identifikasi.....	78
4.3.6. Langkah 6: Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	78
4.3.6.1. Evaluasi Univariate Outlier	78
4.3.6.2. Uji Normalitas Data	79
4.3.6.3. Evaluasi atas Multikolinearitas dan Singularitas	81
4.3.6.4. Uji Kesesuaian –Goodness of fit.....	81
4.3.7. Langkah 7: Interpretasi dan Modifikasi Model	82
4.4 Validitas dan Reliabilitas.....	83
4.4.1 Convergent Validity	83
4.4.2 Uji Reliabilitas dan Variance Extract	84
4.4.2.1 Construct Reliability	84

4.4.2.2 Variance Extract	85
4.5 Pengujian Hipotesis Penelitian	86
4.5.1 Uji Hipotesis I.....	87
4.5.2 Uji Hipotesis II	87
4.5.3 Uji Hipotesis III.....	88
4.5.4 Uji Hipotesis IV.....	88
4.5.5 Uji Hipotesis V.....	89
4.6 Analisis Pengaruh	89
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	94
5.1 Pendahuluan.....	94
5.2 Kesimpulan Hipotesis.....	94
5.2.1 Kesimpulan Hipotesis 1	95
5.2.2 Kesimpulan Hipotesis 2.....	95
5.2.3 Kesimpulan Hipotesis 3.....	96
5.2.4 Kesimpulan Hipotesis 4.....	96
5.2.5 Kesimpulan Hipotesis 5.....	97
5.3 Kesimpulan Masalah Penelitian	97
5.4 Implikasi Teoritis.....	98
5.5 Implikasi Kebijakan.....	99
5.6 Keterbatasan Penelitian	101
5.7 Agenda Penelitian Mendatang.....	101
DAFTAR REFERENSI	103