

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Draft Persetujuan Tesis.....	ii
Setifikasi	iii
Motto dan Persembahan.....	iv
Abstrack	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Kinerja.....	10
2.2 Komitmen Organisasional.....	12
2.3 Budaya Organisasi	15
2.4 Komunikasi	19
2.5 Hubungan antar Variabel	22
2.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional.....	22
2.5.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Komitmen Organisasional	23
2.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja.....	24

2.5.4	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	25
2.5.5	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja	26
2.6	Kerangka Pemikiran Teoritis	27
2.7	Definisi Operasional dan Indikator	29
2.7.1	Variabel Budaya Organisasi.....	29
2.7.2	Variabel Komunikasi	29
2.7.3	Variabel Komitmen Organisasional.....	30
2.7.4	Variabel Kinerja.....	31
2.8	Definisi Operasional Variabel.....	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Jenis dan Sumber Data	34
3.2	Populasi.....	35
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4	Metode analisis Data.....	36
3.5	Teknik Analisis	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
4.1.1	Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.2	Komposisi Responden Berdasarkan Usia	52
4.1.3	Komposisi Responden Berdasar Masa Kerja.....	52
4.1.4	Komposisi Responden Berdasar Tingkat Pendidikan	53
4.2	Proses dan Hasil Analisis Data.....	53
4.2.1	Uji Normalitas Data	53
4.2.2	Evaluasi atas Multikolinearitas dan Singularitas	54
4.2.3	Uji Kesesuaian –Goodness of fit.....	55
4.2.4	Langkah 1: Pengembangan Model Berdasarkan Teori.....	56
4.2.5	Langkah 2: Menyusun Diagram Alur	56
4.2.6	Langkah 3: Persamaan Struktural dan Model Pengukuran.....	56

4.2.7 Langkah 4: Memilih Matriks Input dan Teknik Estimasi.....	57
4.2.7.1 Analisis Faktor Konfirmatori.....	58
4.2.7.1.1 Analisis Faktor Konfirmatori 1.....	58
4.2.7.1.2 Analisis Faktor Konfirmatori 2.....	59
4.2.7.1.3. Analisis Faktor Konfirmatori 3.....	61
4.2.7.1.4 Analisis Faktor Konfirmatori 4.....	62
4.2.7.2. Analisis Structural Equation Modeling.....	63
4.2.8. Langkah 5: Menilai Problem Identifikasi.....	67
4.2.9. Langkah 6: Evaluasi Kriteria Goodness of Fit.....	67
4.2.9.1. Evaluasi Univariate Outlier.....	67
4.2.9.2. Evaluasi Multivariate Outlier.....	68
4.2.10. Langkah 7: Interpretasi dan Modifikasi Model.....	69
4.3 Validitas dan Reliabilitas.....	69
4.3.1 Convergent Validity.....	69
4.3.2 Uji Reliabilitas dan Variance Extract.....	70
4.3.2.1 Construct Reliability.....	70
4.3.2.2 Variance Extract.....	71
4.4 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	72
4.4.1 Uji Hipotesis I.....	73
4.4.2 Uji Hipotesis II.....	73
4.4.3 Uji Hipotesis III.....	74
4.4.4 Uji Hipotesis IV.....	74
4.4.5 Uji Hipotesis V.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN.....	76
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Implikasi Teoritis.....	77
5.3 Implikasi Kebijakan.....	80
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	82

5.5 Agenda Penelitian Mendatang	83
DAFTAR PUSTAKA	84
KUESIONER	