

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Pengesahan Tesis	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Telaah Teori	10
2.1.1 Kompetensi	10
2.1.1.1 Kompetensi Lintas Budaya.....	11
2.1.1.2 Dimensi Kompetensi Lintas Budaya	12
2.1.2 Transfer Pengetahuan (Knowledge Transfer)	13
2.1.3 Keunggulan Kompetitif (Competitive Advantage).....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Alur Pemikiran Penelitian.....	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Konsep Metodologi Penelitian.....	25
3.2 Pendekatan Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	26

3.4	Jenis Penelitian.....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5.1	Studi Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	29
3.5.2	Wawancara Mendalam (<i>Indepth Interview</i>).....	30
3.5.3	Instrumen Penelitian	31
3.5.3.1	Pertanyaan Wawancara dalam Bahasa Indonesia Pertanyaan Umum.....	31
3.5.3.2	Pertanyaan Wawancara dalam Bahasa Inggris General Question.....	33
3.5.4	Tahapan Penelitian.....	35
3.5.4.1	Tahap Perencanaan.....	35
3.5.4.2	Tahap Pelaksanaan	36
3.6	Penentuan Obyek Penelitian	37

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1	Gambaran umum Obyek Penelitian dan Karakteristik Narasumber.....	41
4.1.1	Perusahaan Imigrasi Relokasi AIMS Pte Ltd	41
4.1.2	Perusahaan Otomotif Toyota Astra Motor.....	44
4.1.3	Karakteristik Narasumber	46
4.1.3.1	Jabatan Narasumber.....	47
4.1.3.2	Jenis Kelamin dan Usia Narasumber.....	51
4.1.3.3	Konteks Singapura.....	52
4.1.3.4	Konteks Jepang.....	54
4.1.3.5	Konteks Indonesia	56
4.1.3.6	Nama Perusahaan	57
4.2	Proses dan Hasil Analisis.....	58
4.2.1	Proses Analisis Data	58
4.2.1.1	Kompetensi Lintas Budaya (<i>Cross Cultural Competencies</i>).....	59
4.2.1.2	Perspektif Atasan (<i>Employer</i>).....	60
4.2.1.3	Perspektif Karyawan (<i>Employee</i>).....	70
4.2.1.4	<i>Knowledge Transfer</i>	96

4.2.1.5 <i>Competitive Advantage</i>	104
--	-----

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1 Kesimpulan	108
----------------------	-----

5.2 Implikasi Kebijakan	118
-------------------------------	-----

5.4 Keterbatasan Penelitian.....	120
----------------------------------	-----

5.5 Agenda Penelitian Mendatang	120
---------------------------------------	-----

DAFTAR PUSTAKA	122
-----------------------------	------------