

**STUDI TENTANG LOYALITAS PELANGGAN MELALUI  
EKUITAS MEREK PRODUK IPHONE DI KOTA SEMARANG**



**Tesis**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:**

**NADYA ASTRIANA NOVERA  
NIM. 12010119410053**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2021**