

**STUDI TENTANG KINERJA TENAGA  
PENJUALAN SERTA PENGARUHNYA  
TERHADAP EFEKTIVITAS PENJUALAN  
(Kasus Pada PT. TELKOMSEL graPARI Semarang)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
Magister Manajemen  
Universitas Diponegoro**

**Oleh :**

**LALA IRVIANA**

**C4A006305**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2009**