

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
CITRA DAN PENGARUHNYA TERHADAP *WORD OF
MOUTH* PADA JASA PENDIDIKAN
(Studi pada STIE Widya Manggala Semarang)**



Tesis

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
pada program Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**HALIMAN TJAHYADHI RISWONO
NIM. C4A006443**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2009**