

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN PASIEN DAN PENGARUHNYA TERHADAP  
MINAT MEREFERENSIKAN PELAYANAN RAWAT JALAN  
PADA RS PARU – PARU SUKOSARI HUSADA  
SUKOHARJO**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
pada program Magister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh :

**Andhy Sutomo, SE**

**Nim : C4A007013**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2009**