

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO/PERSEMBAHAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Definisi dan Jenis Komitmen.....	12
2.1.2 Definisi <i>Outsourcing</i>	14
2.1.3 Kelebihan dan Kekurangan <i>Outsourcing</i>	17
2.1.4 <i>Outsourcing</i> di Indonesia.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	32

3.1.1 Jenis Penelitian	32
3.1.2 Sumber Data Penelitian	33
3.2 Profil Informan	34
3.3 Instrumen Penelitian	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	35
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.6 Kriteria Evaluatif	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.1 Profil Objek Penelitian.....	40
4.1.2 Profil Informan	41
4.2 Hasil Wawancara	44
4.2.1 Identifikasi Informan	44
4.2.2 Identifikasi Hasil Wawancara.....	62
4.3 Pembahasan	89
4.3.1 Hubungan Kerja Tidak Tetap atau Kontrak.....	90
4.3.2 Tidak Ada Jaminan Pengembangan Karir atau Promosi	96
4.3.3 Upah Relatif Rendah Dibanding Pegawai Tetap	102
4.3.4 Jaminan Kesehatan dan Sosial Minimal	108
BAB V PENUTUP.....	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	117
5.3 Implikasi Kebijakan.....	119
5.4 Saran	121
5.4.1 Saran Praktis	121
5.4.2 Saran Penelitian	122
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	129